

Privacyverklaring HollandPatentSearch

In deze privacyverklaring wordt omschreven hoe HollandPatentSearch omgaat met door haar verzamelde gegevens, in het bijzonder persoonsgegevens.

1. Inleiding

HollandPatentSearch (verder aangeduid als HPS) is een in Eindhoven gevestigd zelfstandig bureau voor octrooionderzoek. De belangrijkste opdrachtgevers zijn octrooigemachtigden, uitvinders en managers. De werkzaamheden van HPS bestaan uit het uitvoeren van octrooirechtelijke onderzoeken (nieuwheidsonderzoek, geldigheidsonderzoek en inbreukonderzoek) en van businessgerichte octrooionderzoeken (octrooien van derden, technologieoverzichten, periodieke attendering op relevante nieuwe octrooiaanvragen).

HPS streeft naar een maximale zorgvuldigheid voor wat betreft de omgang met persoonsgegevens van de opdrachtgevers.

2. Omschrijving van de persoonsgegevens

HPS verzamelt de volgende informatie van opdrachtgevers (verder aangeduid als "de gegevens") vanaf het moment dat een potentiële opdrachtgever vraagt om een offerte op te stellen:

A. Opdrachtgever staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel:

- naam bedrijf
- naam (en eventueel functie, afdeling) van contactpersoon/contactpersonen
- zakelijke contactinformatie van de contactpersoon: vast en/of mobiel telefoonnummer, e-mailadres, bezoekadres
- postadres van het bedrijf
- bedrijfswebsiteadres (indien aanwezig) van de opdrachtgever

B. Opdrachtgever staat niet ingeschreven bij de Kamer van Koophandel; dit betreft derhalve particuliere opdrachtgevers:

- naam contactpersoon
- contactinformatie: vast en/of mobiel telefoonnummer, e-mailadres en postadres

De onder A. en B. genoemde gegevens worden zo veel mogelijk verzameld tijdens het eerste contact met de opdrachtgever, en verder gedurende de uitvoering van de opdracht.

3. Doel van de gegevens

Het verzamelen en opslaan van de gegevens dient een aantal doelen:

- correct opstellen en verzenden van offertes
- communicatie betreffende de opdracht
- leveren van onderzoeksresultaten aan de opdrachtgever
- opstellen van zakelijke facturen aan de opdrachtgever conform de voorschriften van de Belastingdienst
- nazorg en contact met opdrachtgever op langere termijn.

4. Rechtsgrond

HPS verwerkt de gegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. De gegevens zijn noodzakelijk om met opdrachtgevers een overeenkomst zoals bedoeld in de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van HPS te kunnen sluiten en uit te voeren. Zonder de gegevens kan HPS zijn diensten niet aanbieden of leveren.

5. Opslag van de gegevens

De gegevens worden opgeslagen in een zelf ontwikkelde klantendatabase in een kantoorcomputer van HPS, en op een beveiligde backupserver van KPN als dagelijks automatisch vervaardigde backup. E-mails van en aan de opdrachtgever worden op dezelfde manier opgeslagen.

6. Bewaartijd

Conform de bewaartermijn voorgeschreven door de Belastingdienst worden de gegevens voor zeven jaar bewaard en daarna uit de onder 5. genoemde systemen verwijderd. Mutaties van de gegevens worden verwerkt in de onder 4. genoemde database en backup. Indien een langere bewaartermijn nodig is wordt aan de opdrachtgever toestemming gevraagd voor verlenging van deze termijn.

HollandPatentSearch

Zandvliegje 5, 5658AV Eindhoven NL
tel. 06 2013 0444
e-mail: info@hollandpatentsearch.com
www.hollandpatentsearch.com
Handelsregister KvK: 14109006

7. Delen van de gegevens met derden

De gegevens worden niet met derden gedeeld tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht, en dan nog alleen na verkregen toestemming van de opdrachtgever. Zo nodig wordt hiervoor een aparte overeenkomst gesloten. De gegevens kunnen ook met derden gedeeld worden indien hiervoor een wettelijke vereiste bestaat, dan wel wanneer HPS dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van HPS te beschermen.

8. Beveiliging van de gegevens

Er worden geen papieren kopieën gemaakt van de gegevens. De gegevens zijn uitsluitend aanwezig in de onder 4. genoemde systemen. De database en de backup zijn beveiligd met een wachtwoord.

9. Contactformulier

Een van de manieren waarop de gegevens kunnen worden verzameld is via een contactformulier op de website van HPS (www.hollandpatentsearch.com) ten behoeve van potentiële opdrachtgevers. Op dit formulier dient men naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoon-nummer verplicht in te vullen. Invuller dient via een aanvinkvakje toestemming te verlenen aan HPS om deze gegevens te mogen opslaan en te gebruiken.

10. Website www.hollandpatentsearch.com

De website www.hollandpatentsearch.com gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. De bezoeker van de website kan zich afmelden voor plaatsing van cookies door zijn internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de bezoeker van de website middels de instellingen van zijn browser alle informatie verwijderen die eerder is opgeslagen.

11. Google Ads

De website van HPS is aangemeld bij Google Ads (voorheen Google Adwords). Zoeken met Google naar specifieke producten/diensten die door HPS geleverd worden kan leiden tot vertoning van advertenties van HPS in de zoekresultaten van Google. Google kan daarbij cookies plaatsen of gegevens registreren van de gebruiker. Deze functies kunnen door de gebruiker in de advertentie-instellingen van Google worden uitgeschakeld.

12. Rechten van de opdrachtgever met betrekking tot de gegevens

Opdrachtgever heeft de volgende rechten:

- verzoeken tot inzage, correctie, aanvulling of verwijdering van zijn gegevens
- indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- het intrekken van toestemming tot opslag van de gegevens.

13. Contactinformatie

Voor verdere informatie betreffende deze privacyverklaring kan men zich wenden tot P.E. Froehling, directeur/eigenaar van HollandPatentSearch.

Contactinformatie:

telefoon 06 2013 0444

e-mail: peer.froehling@hollandpatentsearch.com

Bezoek/postadres: Zandvliegje 5, 5658AV Eindhoven